



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

#### SERVIZIO CIMITERIALE

Questionari compilati: 19

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Quanto è soddisfatto dell'accessibilità del cimitero (parcheggio, entrata, barriere architettoniche...)?	7,33	7	1,35
Quanto ritiene soddisfacente la segnaletica di orientamento all'interno del cimitero?	7,19	7	1,47
In che misura è soddisfatto degli orari e dei giorni di apertura sia invernali che estivi del cimitero?	7,29	7,5	1,27
Quanto ritiene soddisfacente il grado di pulizia degli ambienti interni del cimitero, quali viali, piazzali?	7,00	7	0,96
Quanto ritiene soddisfacente la manutenzione del verde (sfalcio dell'erba, potatura, alberature ecc.) all'interno dei cimiteri e nell'area esterna di pertinenza?	6,93	7	0,96
Quanto ritiene soddisfacente il decoro generale del cimitero (rispetto del luogo, frequentatori, ...)?	7,33	8	1,18
In che misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?	7,21	7	1,42
Quanto ritiene soddisfacente il servizio di illuminazione votiva?	7,00	7	0,93
Si ritiene soddisfatto del servizio in generale?	7,25	7,5	1,06